

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Ziber GmbH

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der Ziber GmbH, Theodorstraße 105, 40472, Düsseldorf, Nordrhein-Westfalen, (im Folgenden „**Ziber GmbH**“) und ihren Kunden. Die Ziber GmbH bietet Dienstleistungen im Bereich Verkaufsunterstützung, Implementierung, Erstlinien-Support sowie die Abrechnung für das Ziber Plattform von Ziber BV, Schagen, Niederlande (im Folgenden „Ziber BV“) an.

Die Ziber GmbH ist ein Schwesterunternehmen der Ziber BV und handelt in enger Zusammenarbeit mit dieser. Die Ziber GmbH ist jedoch nicht der eigentliche Anbieter der Ziber-Dienste, sondern unterstützt Kunden bei der Nutzung der Ziber-Plattform.

2. Vertragsgegenstand

Ziber GmbH bietet den Kunden in Deutschland Unterstützung in folgenden Bereichen:

- Verkaufsunterstützung für die Produkte und Dienste der Ziber BV,
- Implementierung der Ziber-Dienste,
- Erstlinien-Support für technische und funktionale Fragen, sowie
- Abrechnung und Zahlungsabwicklung im Auftrag der Ziber BV.

Die Ziber GmbH erbringt diese Dienstleistungen im Auftrag der Ziber BV, die die Ziber-Plattform und die dazugehörigen Dienste bereitstellt. Für die Nutzung der Ziber-Plattform müssen Kunden den Nutzungsbedingungen, Datenschutzrichtlinien und Abonnementbedingungen der Ziber BV zustimmen. Diese sind auf der Webseite von Ziber BV (ziber.eu) abrufbar.

3. Zahlungen

Alle Rechnungen von Ziber GmbH sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Zahlungen müssen auf das in der Rechnung angegebene Konto erfolgen. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, behält sich Ziber GmbH das Recht vor, Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz sowie eine Mahngebühr zu erheben.

4. Nutzung der Ziber-Dienste

Die Nutzung der Ziber-Plattform und der damit verbundenen Dienste erfolgt ausschließlich auf Grundlage der Geschäftsbedingungen von Ziber BV. Der Kunde muss vor der Nutzung der Plattform den Nutzungsbedingungen, der Datenschutzrichtlinie und den Kunden Abonnementbedingungen der Ziber BV zustimmen.

Ziber GmbH selbst ist nicht Anbieter der Ziber-Dienste und übernimmt keine Haftung für die Verfügbarkeit, Qualität oder Rechtmäßigkeit der von Ziber BV bereitgestellten Dienste.

5. Support und Serviceeinschränkungen

Ziber GmbH bietet Erstlinien-Support für Kunden der Ziber BV in Deutschland. Dieser Support bezieht sich auf allgemeine technische und funktionale Anfragen im Zusammenhang mit der Nutzung der Ziber-Dienste. Bei komplexeren oder spezifischen Problemen, die den Dienst oder die Plattform betreffen, wird der Kunde an den Support von Ziber BV weitergeleitet.

Ziber GmbH behält sich das Recht vor, den Zugang zu den von Ziber BV bereitgestellten Diensten einzuschränken oder vorübergehend zu sperren, falls der Kunde gegen die Nutzungsbedingungen von Ziber BV verstößt oder Zahlungsrückstände bestehen.

6. Haftung

Ziber GmbH haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Für leichte Fahrlässigkeit haftet Ziber GmbH nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), jedoch nur in Höhe des typischerweise vorhersehbaren Schadens.

Für Ansprüche im Zusammenhang mit der Nutzung der Ziber-Dienste selbst ist ausschließlich Ziber BV verantwortlich. Ziber GmbH haftet nicht für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung der Ziber-Plattform entstehen.

7. Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und Ziber GmbH ist der Sitz von Ziber GmbH, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.